*Утвержден*

*приказом МБУК*

*от 12.01.2016 № 23*

**План мероприятий**

**по улучшению качества деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере культуры**

**Муниципального бюджетного учреждения культуры Дом культуры семейного досуга п.Сафоново-1**

**(наименование организации)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Показатели независимой оценки качества работы организаций** | **Значение показателя** | | | **Мероприятия, направленные на повышение качества работы организации\*** | | **Срок исполнения** | **Источник финансирования** |
| **фактическое** | **максимально возможное** | |
| 1**. Открытость и доступность информации об организации культуры** | | | | | | | | |
| 1.1. | Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения,  почтовый адрес, схема проезда, адрес  электронной почты, структура организации  культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы | *Из таблицы результатов НОК* | 5 | | | *Актуализация информации на официальном сайте учреждения, в том числе на официальном*  *сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru*  *Размещение схемы проезда к учреждению общественным/или личным транспортом* | *обновление по мере необходимости*  *в течение года* | [*Муниципальная программа «Культура ЗАТО г.Североморск» на 2014-2020 годы*](http://admin.citysever.ru/programmy/1343/)  *Местный бюджет* |
| 1.2. | Информация о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации культуры |  | 7 | | | *Актуализация информации на официальном сайте учреждения.* | *обновление по мере необходимости* | [*Муниципальная программа «Культура ЗАТО г.Североморск» на 2014-2020 годы*](http://admin.citysever.ru/programmy/1343/)  *Местный бюджет* |
| 1.3. | Информирование о предстоящих выставках и экспозициях организации культуры. |  | 5 | | | *Актуализация информации на официальном сайте учреждения* | *в течение года* | [*Муниципальная программа «Культура ЗАТО г.Североморск» на 2014-2020 годы*](http://admin.citysever.ru/programmy/1343/)  *Местный бюджет* |
| 1.4. | Информирование о предстоящих  представлениях, постановках, концертах |  | 7 | | | *Актуализация информации на официальном сайте учреждения.* | *в течение года* | [*Муниципальная программа «Культура ЗАТО г.Североморск» на 2014-2020 годы*](http://admin.citysever.ru/programmy/1343/) |
| 1.5. | Информирование о новых  мероприятиях |  | 7 | | | *Направление в муниципальные средства массовой информации информационных материалов, анонсирующих проведение учреждением мероприятий, а также информационных сообщений по итогам проведенных мероприятий* | *в течение года* | [*Муниципальная программа «Культура ЗАТО г.Североморск» на 2014-2020 годы*](http://admin.citysever.ru/programmy/1343/)  *Местный бюджет* |
| **2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения** | | | | | | | | |
| 2.1. | Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее) |  | 5 | | *Сохранение современного оборудования, инвентаря:*  *(мягкая мебель, зеркала).* | | В течение всего периода | [*Муниципальная программа «Культура ЗАТО г.Североморск» на 2014-2020 годы*](http://admin.citysever.ru/programmy/1343/)  *Местный бюджет* |
| 2.2 | Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией  культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг.  Предоставляемые льготы. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения |  | 5 | | *Размещение на сайте учреждения информации о предоставлении льгот отдельным категориям граждан* | | *в течение года* | [*Муниципальная программа «Культура ЗАТО г.Североморск» на 2014-2020 годы*](http://admin.citysever.ru/programmy/1343/)  *Местный бюджет* |
| 2.3. | Удобство графика работы организации культуры |  | 7 | | *Сохранение прежнего графика работы учреждения* | | *в течение года* | [*Муниципальная программа «Культура ЗАТО г.Североморск» на 2014-2020 годы*](http://admin.citysever.ru/programmy/1343/)  *Местный бюджет* |
| **4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры** | | | | | | | | |
| 4.1. | Доброжелательность, вежливость,  компетентность персонала организации культуры |  | 7 | | *1. Проведение опросов среди посетителей учреждения о качестве культуры обслуживания в учреждении*  *2. Проведение бесед и инструктажей по вопросам культуры обслуживания с сотрудниками учреждения, работающими с посетителями* | | *ежеквартально* | [*Муниципальная программа «Культура ЗАТО г.Североморск» на 2014-2020 годы*](http://admin.citysever.ru/programmy/1343/)  *Местный бюджет* |
| 4.2. | Фамилии, имена, отчества,  должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и  филиалов (при их наличии), режим, графики работы; контактные телефоны, адреса электронной  почты, раздел для направления  предложений по улучшению  качества услуг организации |  | 7 | | *Актуализация информации на официальном сайте учреждения* | | *в течение года* | [*Муниципальная программа «Культура ЗАТО г.Североморск» на 2014-2020 годы*](http://admin.citysever.ru/programmy/1343/)  *Местный бюджет* |
| **5. Удовлетворенность качеством оказания услуг** | | | | | | | | |
| 5.1. | Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом |  | 5 | *Обеспечить выполнение муниципального задания* | | | *В течение года* | [*Муниципальная программа «Культура ЗАТО г.Североморск» на 2014-2020 годы*](http://admin.citysever.ru/programmy/1343/)  *Местный бюджет* |
| 5.2. | Порядок оценки качества работы  организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным  органом исполнительной власти;  результаты независимой оценки качества оказания услуг  организациями культуры, а также  предложения об улучшении качества их деятельности; план по  улучшению качества работы  организации |  | *7* | *1.Выполнение плана по улучшению качества работы учреждения.*  *2.Разместить на официальном сайте учреждения информацию об итогах прохождения процедуры независимой оценки качества, план работы по улучшению качеств работы ДК, а также результатах его выполнения.*  *3.Провести опрос населения п. Сафоново-1 о качестве предоставления муниципальных услуг за 2015 год* | | | *В течение года*  *Февраль-март 2016г* | [*Муниципальная программа «Культура ЗАТО г.Североморск» на 2014-2020 годы*](http://admin.citysever.ru/programmy/1343/)  *Местный бюджет* |
| 5.6. | Разнообразие творческих  групп, кружков по интересам |  | *9* | *Сохранение и актуализация работы существующих коллективов* | | | *В течение года* | [*Муниципальная программа «Культура ЗАТО г.Североморск» на 2014-2020 годы*](http://admin.citysever.ru/programmy/1343/)  *Местный бюджет* |
| 5.7. | Качество проведения культурно-  массовых мероприятий |  | *10* | *1.Разработка и реализация новых социально-культурных проектов.*  *2. Повышение квалификации работников учреждения* | | | *В течение года* | [*Муниципальная программа «Культура ЗАТО г.Североморск» на 2014-2020 годы*](http://admin.citysever.ru/programmy/1343/)  *Местный бюджет* |

Директор МБУК ДК семейного досуга С.В. Брягиня

Художественный руководитель МБУК ДК семейного досуга И.В.Макаровская